

**LAPORAN KINERJA  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DAN DOKUMENTASI (PPID)  
TAHUN 2023**



**PEMERINTAH KABUPATEN PESAWARAN  
TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tabik Pur!

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang atas karunia-Nya kami dapat melaksanakan tugas menjalankan amanat sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran.

Sebagaimana amanat Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi, kami menyusun laporan kinerja PPID tahun 2023 sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja. Penyusunan laporan kinerja PPID tahun 2023 ini juga merupakan bentuk komitmen kami dalam melaksanakan keterbukaan informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran.

Gambaran pelaksanaan layanan informasi publik Pemerintah Daerah Kabupaten Pesawaran dan kinerja selama 1 (satu) tahun PPID kami sampaikan dalam laporan ini. Semoga bermanfaat.

GedongTataan, 3 Januari 2024

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,  
Statistik dan Persandian  
Selaku Ketua PPID Kab. Pesawaran



**LAPORAN TAHUNAN**  
**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)**  
**PEMERINTAH KABUPATEN PESAWARAN**

**A. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik
6. Surat Keputusan Bupati Pesawaran Nomor : 145/IV.03/HK/2023 Tanggal 04 Januari 2023 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran Tahun Anggaran 2023

**B. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik**

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik :
  - a. Ruang Konsultasi : Tersedia
  - b. Website : <http://pesawarankab.go.id>  
<http://ppid.pesawarankab.go.id>
  - c. E-mail : [diskominfo@pesawarankab.go.id](mailto:diskominfo@pesawarankab.go.id)
  - d. Facebook : Andan Jejama
  - e. Instagram : @diskominfotiksan\_pesawaran
  - f. Youtube : Kominfo\_Pesawaran
  - g. Call Center : +6283163636065
  - h. SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id>
  - i. TIKTOK : @andan\_jejama

2. Sumber Daya Manusia (SDM) yang menangani pelayanan informasi publik berdasarkan Lampiran Surat Keputusan Bupati Pesawaran Nomor : 145/IV.03/HK/2023 Tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pesawaran Tahun Anggaran 2023 adalah :

a. Penanggung Jawab PPID/Atasan PPID	:	Sekretaris Daerah Kabupaten Pesawaran
b. Tim Pertimbangan Pelayanan Informasi	:	Inspektur Kabupaten Pesawaran
c. Ketua PPID	:	Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian
d. Anggota PPID	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Pesawaran</li> <li>2. Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Pesawaran</li> <li>3. Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Pesawaran</li> <li>4. Sub. Koordinator Pelayanan Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Pesawaran</li> </ol>

### **C. Rincian Pelaksanaan Informasi Publik**

1. Jumlah Pemohon Informasi Publik ( Terlampir )
2. Media Permohonan Informasi Publik ( Terlampir )
3. Keterangan Penyelesaian Informasi Publik ( Terlampir )
4. Waktu Penyelesaian Informasi Publik ( Terlampir )

### **D. Kendala Eksternal dan Internal Pelaksanaan Informasi Publik**

#### **1. Kendala Internal**

- a. Kurangnya Koordinasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu (PD) terkait kebutuhan informasi masyarakat
- b. Anggaran Kegiatan PPID Tahun Anggaran 2023 yang terbatas dan pengalihan anggaran kepada kegiatan yang lain.
- c. Kurangnya sarana dan prasarana penunjang layanan informasi publik seperti perangkat teknologi informasi yang memadai (Komputer dan Jaringan Internet) dalam memudahkan memberikan pelayanan informasi publik.
- d. Pemahaman yang masih minimalis dari personil PPID terhadap muatan keterbukaan informasi publik.
- e. SDM yang kurang memadai dalam mengelola website PPID
- f. Belum seluruh Website PPID PD terintegrasi dengan PPID Utama
- g. Keterbatasan sarana peningkatan kompetensi bagi pegawai terkait Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik.

#### **2. Kendala Eksternal**

Kendala Eksternal yang dihadapi pada tahun 2023 adalah minimnya pemahaman masyarakat atau pemohon informasi terhadap prosedur permohonan informasi.

### **E. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Untuk Meningkatkan Layanan Dan Kualitas Informasi Publik**

1. Peningkatan kompetensi pegawai dalam hal pelayanan informasi publik
2. Anggaran kegiatan PPID dalam APBD 2024 yang tercukupi
3. Sarana dan prasarana pendukung yang memadai

4. Perlunya pengembangan aplikasi pengelolaan dan pelayanan informasi publik (Website PPID)
5. Penambahan sumber daya manusia (SDM) sebagai pengelola layanan informasi publik
6. Akses informasi yang mudah didapat oleh masyarakat.
7. Sosialisasi kepada masyarakat terkait prosedur permintaan informasi publik.

**F. Jumlah Permohonan Informasi Publik Tahun 2023**

NO	BULAN	JUMLAH PEMOHON	SUDAH DITANGGAPI
1	JANUARI	1	1
2	FEBRUARI	0	0
3	MARET	2	2
4	APRIL	0	0
5	MEI	2	2
6	JUNI	0	0
7	JULI	7	7
8	AGUSTUS	1	1
9	SEPTEMBER	0	0
10	OKTOBER	0	0
11	NOVEMBER	5	5
12	DESEMBER	7	7
<b>TOTAL</b>		25	25

**G. Jumlah dan Pengelompokan Permohonan Informasi Publik melalui berbagai Media**

NO.	MEDIA	JUMLAH (ORANG)
1.	E-Mail	-
2.	Datang Langsung	-
3.	Media Sosial	25
4.	Call Center	-
<b>TOTAL</b>		25

Gedong Tataan, 3 Januari 2024

Kepala Dinas

Sekolah PPID Kabupaten Pesawaran,





**DAFTAR PERMOHONAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
KABUPATEN PESAWARAN TAHUN 2023**



Periode : Januari - Desember 2023

No	Permintaan Informasi Publik				Informasi yang dibutuhkan					
	Nama Pemohon	Media Permohonan	Tanggal	Alamat Pemohon Informasi dan Kontak Person		Tujuan Penggunaan Informasi	Keterangan Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian	OPD Tujuan	Status Konfirmasi Kepada Pemohon
1	ac_arzela	Media Sosial (Instagram)	29-Jan-23	-	Informasi Terkait permasalahan KTP-E yang rusak	Untuk Keperluan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	29-Jan-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan
2	bunbun_nda	Media Sosial (Instagram)	10-Mar-23	-	Informasi Terkait saran penyebaran terkait postingan persiapan pendaftaran TNI/POLRI	Untuk Pendaftaran TNI/POLRI	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	10-Mar-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
3	maya_prinita_	Media Sosial (Instagram)	22-Mar-23	-	Informasi Terkait permintaan bacground foto Bupati	Untuk bahan foto Bupati	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	22-Mar-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
4	deviayusetiaa	Media Sosial (Instagram)	24-May-23	-	Informasi Terkait jam buka Disdukcapil	Untuk Keperluan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	24-May-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan
5	fadilll02	Media Sosial (Instagram)	29-May-23	-	Informasi Terkait pengelolaan wisata antar Pemkab dan tempat wisata	Untuk memastikan kebenaran agar terhindar hoak	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	29-May-23	DISPAR	Terselesaikan
6	mutiarakusumadewi	Media Sosial (Facebook)	18-Jul-23	-	Informasi terkait tenant untuk acara Semarak HUT Pesawaran	Untuk turut serta memeriahkan acara HUT Semarak Pesawaran Th. 2023	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	18-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan



7	holqinn	Media Sosial (Instagram)	18-Jul-23	-	Informasi Terkait festival hadroh dalam rangka HUT Pesawaran	Untuk turut serta memeriahkan acara HUT Semarak Pesawaran Th. 2023	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	18-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
8	dinasperikananpesawaran	Media Sosial (Instagram)	20-Jul-23	-	Informasi Terkait flyer HUT Pesawaran Tahun 2023	Untuk di publisasikan di akun Dinas Masing-masing	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	20-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
9	ditanevoo	Media Sosial (Instagram)	21-Jul-23	-	Informasi Terkait rute acara Fun Bike HUT Pesawaran Tahun 2023	Untuk turut serta memeriahkan acara HUT Semarak Pesawaran Th. 2023	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	21-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
10	putro_mudo_psw	Media Sosial (Instagram)	22-Jul-23	-	Informasi terkait acara HUT Semarak Pesawaran Tahun 2023	Untuk turut serta memeriahkan acara HUT Semarak Pesawaran Th. 2023	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	22-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
11	kecamatanwaylima	Media Sosial (Instagram)	22-Jul-23	-	Informasi Terkait foto Bupati dan Ketua TP-PKK Kab. Pesawaran	Untuk Pembuatan Flyer HAORNAS	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	22-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
12	arif_mustofa51	Media Sosial (Instagram)	23-Jul-23	-	Informasi Terkait rute acara Fun Bike HUT Pesawaran Tahun 2023	Untuk di publisasikan di akun Dinas Masing-masing	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	23-Jul-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
13	anadiakurnia	Media Sosial (Instagram)	25-Agst-23	-	Informasi terkait update polusi udara di Kab. Pesawaran	Untuk mengetahui polusi di wilayah masing-masing	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	25-Agst-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
14	fikri_al05	Media Sosial (Instagram)	6-Nov-23	-	Informasi terkait Pembuatan pindah secara online	Untuk Kepentingan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	6-Nov-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan

15	bundashafa_02	Media Sosial (Instagram)	18-Nov-23	-	Informasi terkait mengurus KK yang hilang	Untuk Kepentingan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	18-Nov-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan
16	amanibangkucrit	Media Sosial (Instagram)	18-Nov-23	-	Informasi terkait kerjasama mitra dengan media	Untuk Keperluan pekerjaan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	18-Nov-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
17	fromyrollcam	Media Sosial (Instagram)	22-Nov-23	-	Informasi terkait pemutihan Akte Jual Beli Tanah di Pesawaran	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	22-Nov-23	BPN PESAWARAN	Terselesaikan
18	debbymaharani	Media Sosial (Instagram)	28-Nov-23	-	Informasi terkait pembayaran sertifikasi guru di Kabupaten Pesawaran	Untuk Keperluan pekerjaan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	28-Nov-23	DISDIKBUD	Terselesaikan
19	xolovely__	Media Sosial (Instagram)	8-Des-23	-	Informasi terkait persyaratan pendaftaran MSIB / penerimaan magang kampus merdeka pada Diskominfo t i k s a n	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	8-Des-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
20	deriss626	Media Sosial (Instagram)	12-Des-23	-	Informasi terkait ketersediaan blangko KTP	Untuk Kepentingan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	12-Des-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan
21	dharmadianoro	Media Sosial (Instagram)	14-Des-23	-	Informasi terkait lowongan pekerjaan	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	14-Des-23	PEMDA PESAWARAN	Terselesaikan
22	msbiru	Media Sosial (Instagram)	16-Des-23	-	Informasi terkait magang pada Dinas K o m i n f o t i k s a n	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	17-Des-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan

23	awlystr	Media Sosial (Instagram)	20-Dec-23	-	Informasi terkait pengecekan data Kartu Keluarga secara online melalui website Disdukcapil Kabupaten Pesawaran	Untuk Kepentingan Kependudukan	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	22-Dec-23	DISDUKCAPIL	Terselesaikan
24	mhmdrma__	Media Sosial (Instagram)	25-Dec-23	-	Informasi terkait MSIB DiskominfoTiksan Kabupaten Pesawaran	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	25-Dec-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan
25	xolove-ly_	Media Sosial (Instagram)	26-Dec-23	-	Informasi terkait seleksi wawancara penerimaan magang kampus merdeka pada DiskominfoTiksan	Untuk Keperluan pribadi	Telah diberikan Jawaban dan Penjelasan	26-Dec-23	DISKOMINFOTIKSAN	Terselesaikan





# PEMERINTAH KABUPATEN PESAWARAN SEKRETARIAT DAERAH

Komplek Perkantoran Pemkab. Pesawaran  
Jalan Raya kedondong Desa Way Layap Kec. Gedong tataan Kab. Pesawaran  
35371 Telp. (0721) 8032022 Faksimile (0721) 8032022

Gedong Tataan, 16 Januari 2024

Nomor : 067/0255/IV.13/1/2024  
Sifat : Biasa/terbuka  
Lampiran : 1 (Satu) Dokumen  
Hal : Penyampaian Laporan Layanan Informasi  
dan Dokumentasi PPID Kabupaten Pesawaran  
Tahun 2023

Yth. Ketua Komisi Informasi Provinsi Lampung  
di  
Tempat

Dalam rangka memenuhi ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik juncto Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik, Pemerintah Kabupaten Pesawaran melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) telah menyusun Laporan Layanan Informasi Publik PPID Kabupaten Pesawaran Tahun 2023. Sebagaimana amanat Pasal 56 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021, bersama ini kami sampaikan Dokumen Laporan Layanan Informasi Publik tersebut sekaligus sebagai laporan kinerja PPID Pesawaran Tahun 2023.

Demikian dokumen laporan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatiannya.



- Tembusan kepada Yth ;
1. Bupati Pesawaran
  2. Asisten Bidang Perekonomian dan Pembangunan

